

Denominazione del Corso di Studio: Corso di Laurea Magistrale in Teoria della Comunicazione e Comunicazione Pubblica  
Classe: LM-92  
Sede: Dipartimento di Studi Umanistici – Università della Calabria  
Primo anno accademico di attivazione: 2008/2009 (già trasformazione del Corso di Laurea Specialistica in Teorie della prassi comunicativa e cognitiva)

### **Gruppo di Riesame**

Componenti obbligatori

Prof.ssa Claudia Stancati (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig. Rossella Longo (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti<sup>1</sup>

Dr. Carlo Fanelli (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. Felice Cimatti (Docente del CdS ed ex Presidente CdS)

Dr.ssa Giuliana Imbrogno (Tecnico amministrativo con funzione di Elaborazione dati)

Dr.ssa Maria Paola Manna (Tecnico amministrativo con funzione di Manager didattico)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **08 gennaio 2014:**

- Pianificazione delle attività e organizzazione del gruppo di lavoro.
- Discussione relativa alla schede
  - 1 - L'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS
  - 2 - L'esperienza dello studente
  - 3 - l'accompagnamento al mondo del lavoro

• **14-17 gennaio 2014**

- Reperimento, analisi e discussione dei dati statistici (fonti interne IVADIS e Ufficio Statistico d'Ateneo e ALMALAUREA)

• **19 gennaio 2014**

- Stesura telematica della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alla scheda
  - 1 - L'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS

• **28 gennaio 2014**

- Stesura della prima bozza del Rapporto di Riesame relativamente alle schede
  - 2 - L'esperienza dello studente
  - 3 - L'accompagnamento al mondo del lavoro

• **30 gennaio 2014**

- Rilettura e stesura definitiva della bozza del Rapporto di Riesame

Il Rapporto è trasmesso dal Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici.

## I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

##### **Obiettivo n. 1: Attivazione dei laboratori professionalizzanti**

L'obiettivo è quello di attivare laboratori professionalizzanti riguardanti in primis le pratiche di comunicazione, in sintonia con le lezioni frontali incentrate su tematiche pertinenti.

**Azioni intraprese:** Il CdS a partire dal secondo semestre (marzo 2013) ha attivato un discreto numero di laboratori professionalizzanti. In particolare sono stati attivati come seminari di Tirocinio interno: il laboratorio di Grafica, il laboratorio di Pubblicità, il laboratorio di Giornalismo dello spettacolo.

Nel I semestre dell'A.A. 2013/14 (ottobre 2013) sono stati avviati: il laboratorio di Giornalismo radiofonico, il laboratorio teatrale "Prospettiva Hamlet" con Fortunato Cerlino, il seminario di Tirocinio interno "Ontologia sociale e azione" e nell'ambito della rassegna "Dietro Lo schermo" gli studenti sono stati coinvolti per una serie di eventi performativi legati alle giornate dedicate alla figura del grande regista Federico Fellini. Inoltre, il CdS ha organizzato quest'anno un workshop rivolto agli studenti con il regista Michelangelo Frammartino, che si è tenuto nel mese di dicembre presso gli spazi del Teatro Uditorium d'Ateneo e che ha avuto come esito la realizzazione di una videoinstallazione negli spazi stessi dell'università.

Il *Laboratorio di Filosofia del Linguaggio* è stato potenziato nelle componenti software e hardware in tutte le 20 postazioni presenti, ed è a disposizione degli studenti come spazio ed occasione di attività didattiche e di ricerca.

##### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Nonostante le limitate risorse economiche disponibili un discreto numero di laboratori sono stati attivati con il supporto di esperti e professionisti del settore e di docenti di ruolo. Altre iniziative verranno messe in campo nel corso dell'anno accademico in corso.

#### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi dei dati forniti dall'Ateneo assume come punto di partenza la coorte di immatricolazione dell'A.A. 2013/2014 in relazione alle coorti precedenti degli A.A. 2011/12 e 2012/13.

Gli immatricolati nell'anno accademico 2013/14 sono 22, in lieve aumento rispetto alla coorte 2012/2013, con 16 studenti immatricolati e alla coorte 2011/2012, con 15 immatricolati.

Hanno partecipato alla prova di verifica della personale preparazione 34 studenti, di cui solo 5 non sono risultati idonei. La motivazione degli studenti che superando la selezione si immatricolano è di norma abbastanza alta e il livello di preparazione in molti casi molto buono.

La provenienza geografica degli studenti immatricolati è la seguente: 2 di provenienza estera, 1 fuori regione, 2 dalla provincia di Catanzaro, 9 da Cosenza, 1 da Crotone, 4 da Reggio Calabria, 3 da Vibo Valentia.

La maggioranza degli iscritti proviene dall'area di Comunicazione e DAMS.

E' stato avviato il monitoraggio delle carriere degli studenti iscritti al CdS con la finalità di diminuire il tasso degli abbandoni e del prolungamento degli studi.

Dall'analisi della coorte 2012/13 emerge che uno studente ha rinunciato e un altro si è trasferito in un altro ateneo.

Il numero di crediti acquisito al I anno dagli studenti della coorte 2012/13 (16 studenti), è di 516.

Il numero medio di crediti acquisito al II anno (nella sessione straordinaria di dicembre) dagli studenti (14 iscritti) è di 36 CFU.

Nell'anno 2012/2013 un solo studente ha sostenuto 2 esami all'estero per un totale di 12 CFU.

La votazione media ponderata conseguita per la coorte 2010-2011 è pari a 28,32/30 con d.s. di 1,60.  
 La votazione media ponderata conseguita per la coorte 2011-2012 è pari a 29,07/30 con d.s. di 1,03.  
 La votazione media ponderata conseguita per la coorte 2012-2013 è pari a 26,93/30 con d.s. di 3,02.  
 Per migliorare il livello di preparazione si è privilegiato nei corsi un andamento seminariale, con lettura e commento di testi, tesine e/o prove di esposizione durante le lezioni.

Gli elaborati finali hanno un livello variabile ed oscillano tra stesure di rilievo per originalità e scientificità e stesure comunque di un buon livello. Infatti, dal campione dei laureati del 2012 (28) il voto di laurea medio è 110 con una media degli esami di 28,7/30.

Hanno conseguito la laurea 9 studenti della coorte 2011/12.

Inoltre, un dato significativo riguarda la prosecuzione dell'attività formativa dei laureati con l'ammissione al *Dottorato Internazionale di Studi Umanistici. Teorie, storie e tecniche dell'interpretazione dei testi*, attivato presso il Dipartimento di Studi Umanistici dal XXIX ciclo, in cui è confluita la Scuola Dottorale Internazionale di Studi Umanistici. Dal 2011 circa 10 laureati hanno acquistato il dottorato di ricerca confermando, da questo punto di vista, una attrattività importante del CdS.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1: Assegnazione docente in qualità di senior tutor agli studenti della coorte 2013/14**

Questo obiettivo ha come finalità quello di rendere più agevole il percorso di studio universitario degli studenti iscritti al CdS e di rimuovere gli ostacoli più frequenti per il successo formativo.

#### **Azioni da intraprendere:**

Il CdS ha intenzione di perseguire un costante monitoraggio delle carriere degli studenti iscritti. Ha pertanto assegnato a tutti gli studenti iscritti la figura di un *tutor senior*, cioè di un docente con funzione anche di supporto e orientamento rispetto a specifiche problematiche legate alla didattica, per tutta la durata del percorso di studi. Per gli studenti che risultano dal monitoraggio della carriera con 0 CFU o con un numero di CFU particolarmente basso si prevedono incontri personalizzati, per favorire la ripresa degli studi.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Inoltre, al fine di incrementare la frequenza degli incontri di ricevimento, i senior tutor hanno predisposto un format di invito, che invieranno mensilmente tramite email agli studenti.

## 2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

#### **Obiettivo n.1: Aumento del numero delle immatricolazioni e riprogettazione dell'offerta formativa**

Questa criticità emersa negli ultimi A.A. con mancata copertura dei posti messi a concorso è stata analizzata dal CdS nel precedente rapporto di riesame.

#### **Azioni intraprese:**

Per migliorare questo obiettivo sono state incrementate le attività pratico/laboratoriali a maggiore formazione professionalizzante. Alcune di queste attività sono state attivate, ed infatti un primo, discreto, aumento delle iscrizioni si è constatato.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Come risulta dai dati delle immatricolazioni è aumentata l'attrattività del CdS. Questo dato ci incoraggia a persistere in questa direzione, con l'intento di migliorare l'offerta formativa a partire dal Manifesto degli Studi dell'A.A. 2014/2015.

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

L'analisi dei risultati emersi dai questionari in itinere compilati dagli studenti per l'a.a. 2012/2013 relativamente sia al Corso di Studio nel suo complesso, sia ai singoli insegnamenti erogati, si basa su un campione di 60 studenti, a fronte di 8 insegnamenti valutati. Il campione è comunque rappresentativo del numero degli studenti mediamente iscritti al Corso di Studio.

Per quanto riguarda l'organizzazione dell'insegnamento, le risposte degli studenti hanno evidenziato che: 1) L'illustrazione dei programmi d'insegnamento (il primo giorno di lezione) è stata valutata decisamente positiva dal 81,7% degli studenti e più SÌ che No dal 13,3%; 2) Le modalità d'esame sono state definite chiare dall'81,7% degli studenti e più SÌ che No dall'11,7%;

3) Gli orari delle lezioni sono stati rispettati per il 76,7% degli studenti e più SÌ che No per il 13,3%.

4) La reperibilità del docente negli orari di ricevimento è stata confermata dal 75,0% degli studenti e più SÌ che No dal 25,0%.

La valutazione delle attività didattiche e di studio è risultata anch'essa positiva. 1) Le capacità del docente di motivazione e di stimolo sono state definite favorevolmente dal 63,3% degli studenti e più SÌ che No dal 15,0%. 2) L'esposizione degli argomenti è stata valutata positivamente dal 66,7% degli studenti e più SÌ che No dal 13,3%; 3) Le ore di studio richieste sono state valutate decisamente eccessive dal 28,3% degli studenti e più SÌ che No dal 16,7%. 4) Il materiale didattico indicato e fornito è stato considerato adeguato dal 65,0% degli studenti e più SÌ che No dal 26,7%. Complessivamente, sul fronte delle attività didattiche e di studio una lieve criticità riguarda la motivazione degli studenti da parte del docente (più No che SÌ: 20,0%) e la sua chiarezza espositiva (più No che SÌ: 18,3%).

La valutazione delle infrastrutture e delle attrezzature tecniche è positiva: 31,7% decisamente SÌ; 46,7% Più SÌ che No.

L'interesse per gli argomenti trattati (1) e la soddisfazione complessiva (2) dell'insegnamento sono state valutate entrambe positivamente: 1) 63,3% Decisamente SÌ; 21,7% Più SÌ che No. 2) 60,0% decisamente SÌ; 25,0% Più Si che No.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1: Miglioramento interazione corpo docente-studente**

Dal momento che, come attestano le rilevazioni IVADIS, il nostro CdS è complessivamente ben valutato dagli studenti, l'obiettivo principale che come gruppo del Riesame possiamo realisticamente porci (rispetto alle nostre effettive possibilità di intervento) è quello di aumentare ulteriormente il (peraltro già più che soddisfacente) grado di conoscenza e collaborazione reciproche fra studenti e docenti. Questo perché consideriamo il corpo docente la *principale* risorsa del CdS, non sempre adeguatamente valorizzata.

#### **Azioni da intraprendere:**

L'azione principale, già intrapresa quest'anno, è quella istituita con la figura del *tutor senior*. La sua funzione è quella di cerniera fra corpo docente e studenti per tutte le eventuali difficoltà – relative al processo formativo - che lo studente potrà incontrare.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

All'inizio di anno accademico verrà assegnato ad ogni studente il suo *tutor senior*. Sarà compito del Coordinatore e della Commissione didattica attivare specifiche forme di supervisione e controllo.

**3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO****3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n. 1: Miglioramento ingresso mercato del lavoro**

Aumentare la conoscenza del mercato del lavoro per chi consegue la Laurea Magistrale. L'idea è che una migliore conoscenza degli *effettivi* sbocchi professionali disponibili nel territorio – che peraltro sta conoscendo una gravissima crisi economica, che quindi va tenuto conto per valutare l'impatto della formazione universitaria sulla condizione lavorativa – potrebbe rendere il CdS in grado di raccogliere più iscrizioni, e soprattutto iscrizioni più ponderate. Questo perché, in base ai dati di *Alma Laurea* per il 2012 rimane il fatto che il 71,4 % dei laureati nelle Classi LM-92 e 101/S trova un lavoro dopo un anno dalla laurea (per il nostro Ateneo il dato è inferiore, attestandosi sul valore di 56,4%; va tenuto conto che il tasso di lavoro sommerso in Calabria è alto); e che quasi il 70% degli studenti considera la formazione ricevuta dal CdS soddisfacente rispetto alle prospettive lavorative (il dato del nostro Ateneo è perfettamente sovrapponibile a quello nazionale).

**Azioni intraprese:**

Aumentare negli iscritti al CdS la consapevolezza delle *effettive* richieste del mercato del lavoro nel territorio, e più in generale farsi una idea più realistica delle prospettive che si aprono dopo il conseguimento della Laurea Magistrale.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Organizzare, con l'ausilio dell'Ufficio Tirocinî del Dipartimento, una giornata di orientamento per gli iscritti alla LM, che favorisca un incontro con le realtà lavorative e produttive del territorio.

**3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Le fonti utilizzate sono i dati Almalaurea relativi alla condizione occupazionale dei laureati nel 2012, ad un anno dalla laurea. Il numero dei laureati intervistati è di 23 persone. L'età media alla laurea è di 27,5.

Il 30,4% ha partecipato ad almeno un'attività di formazione post-laurea, di Tirocinio/praticantato, master universitario di II livello o altro tipo di master o stage in azienda.

Per quanto riguarda la situazione occupazionale il 47,8% è attualmente occupato in una attività lavorativa e il 43,5% è in cerca di lavoro. Complessivamente il 26,1 % ha avuto esperienze di lavoro dopo la laurea, e il 72,7 % ritiene di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite.

Degli studenti occupati solo il 36,4 ritiene che per la propria occupazione la laurea non sia richiesta ma sia comunque utile, il 63,6 ritiene che la laurea non sia richiesta né utile.

Rispetto al Tirocinio esterno si registra un discreto numero di studenti che sceglie tale attività formativa come primo approccio al mondo del lavoro: secondo i dati forniti dal Servizio Speciale di Ateneo per le attività di Orientamento, nel solo periodo gennaio-dicembre 2013 sono stati 7 gli studenti che hanno scelto di svolgere il Tirocinio curriculare presso uno dei 26 Enti convenzionati con l'Ateneo o con il Dipartimento di Studi Umanistici. In merito ai Tirocinî si è registrato fino ad ora un riscontro positivo sulla preparazione e l'impegno dei tirocinanti da parte di tutte le strutture ospitanti. Il Servizio Speciale di Ateneo per le Attività di Orientamento, in collaborazione con l'Unità Organizzativa Complessa Sistemi Informativi di Ateneo, ha progettato e realizzato nell'A.A. 2011/2012 una Piattaforma web intelligente per la gestione dei Tirocinî Curricolari, che sarà resa disponibile sul Portale di Ateneo a decorrere dall'A.A. 2013/2014.

**3-c INTERVENTI CORRETTIVI****Obiettivo n. 1: Incrementare le relazioni tra Università e mondo del lavoro**

Istituire più stabili e ampi rapporti col mondo del lavoro aumenterebbe l'attrattività del CdS. Dal

momento che l'attività di Tirocinio è fra quelle più apprezzate dai nostri studenti, intendiamo promuovere questo tipo di iniziative, sia con incontri con gli studenti, sia attraverso la figura – su cui puntiamo in particolare – del *tutor senior*.

**Azioni da intraprendere:**

Organizzare specifici incontri di orientamento con le realtà produttive e lavorative del mondo del lavoro. Insisteremo ulteriormente sulla esperienza dei laboratori professionalizzanti. Si ribadisce tuttavia che la mancanza di risorse impedisce al CdS di attivarne un numero maggiore. Da questo punto di vista il gruppo del Riesame sottolinea la contraddizione fra la richiesta di aumentare l'attrattività del CdS rispetto al mercato del lavoro, e la contemporanea riduzione delle risorse per raggiungere questo stesso scopo. Il CdS è composto da *studiosi*, a cui non si può chiedere di improvvisarsi professionisti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Tale azione verrà attivata attraverso un più stretto coordinamento tra il CdS e l'Ufficio Tirocinio del Dipartimento e il servizio speciale per l'orientamento d'ateneo.